

## **CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DI ALISUR-MARTIS**

### **1 OGGETTO E NORMATIVA APPLICABILE**

#### **1.1 Proprietà del sito**

Il presente Sito [www.alisur-martis.it](http://www.alisur-martis.it) è di proprietà di Martis s.r.l., con sede legale in Como Via Torno n.8 - Codice Fiscale P. IVA 03618960136 – Numero Rea CO – 324180, Indirizzo PEC [martissrl@pec.it](mailto:martissrl@pec.it)

Il Sito consente ai Clienti di Alisur-Martis, previa registrazione, di consultare, selezionare e quindi acquistare online i Prodotti venduti al dettaglio presso il punto vendita di generi alimentari e non Alisur-Martis a Olgiate Comasco Via Roma 155/C, presenti sul Sito medesimo, utilizzando la procedura indicata nei paragrafi che seguono.

Il Cliente è invitato a leggere con attenzione le presenti condizioni generali di vendita prima di effettuare ordini attraverso il Sito. Effettuando una qualsivoglia ordine il Cliente accetta implicitamente ed integralmente le presenti condizioni generali di vendita le quali, pertanto, si considerano conosciute ed accettate dal Cliente in ogni sua pattuizione e previsione, nessuna esclusa e/o eccettuata. Le condizioni applicabili ad ogni singolo ordine saranno quelle esposte sul Sito al momento dell'ordine stesso. Nuove condizioni saranno efficaci dal momento della pubblicazione sul Sito e si applicheranno ai soli ordini inviati successivamente.

#### **1.2. Normativa applicabile**

Il contratto di vendita online dei prodotti di Alisur-Martis presenti sul Sito online è disciplinato dalle presenti condizioni generali di vendita oltre che, in quanto applicabili, dalle disposizioni della vigente normativa in materia di tutela dei consumatori di cui al D.lgs n.206/2005 (Codice del Consumo) come modificato dal D.lgs. n.21/2014, n. 21, attuativo della Direttiva Europea 2011/83/UE, nonché dalle previsioni del Codice Civile, per quanto qui non espressamente previsto.

## **2 REGISTRAZIONE**

### **2.1. Modulo di registrazione.**

Per procedere all'acquisto online dei prodotti Alisur-Martis il Cliente dovrà previamente registrarsi al Sito [www.alisur-martis.it](http://www.alisur-martis.it). La registrazione è gratuita.

### **2.2 Opzioni di registrazione**

Nella pagina dedicata alla registrazione compariranno due opzioni: PRIVATO/CONSUMATORE oppure IMPRESA. La prima opzione riguarda i Clienti che non hanno partita Iva, che acquistano per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, definiti "consumatori" dall'art.3 lettera b) del D.lgs. 206/2005 e successive modifiche. La seconda riguarda invece i Clienti che hanno partita Iva e che acquistano nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, definiti "professionisti" dall' art.3 lettera c) del D.lgs. 206/2005.

Per procedere all'acquisto online il Cliente dovrà scegliere una delle due opzioni alternative, cliccando quella desiderata e inserendo i dati richiesti.

Ciascun Cliente può usufruire di una sola registrazione al Sito.

### **2.3 Credenziali di registrazione - Account.**

Le credenziali di registrazione (indirizzo e-mail e password) permettono al Cliente di effettuare ordini tramite il Sito, nonché di accedere attraverso un'area riservata e personale - Account - alle funzionalità per le quali è prevista la registrazione sul Sito medesimo (seguire lo stato degli Ordini; consultare il proprio storico ordini; accedere ai gestire i propri dati personali e modificarli in ogni momento; usufruire dei servizi dedicati che possono essere di volta in volta attivati da Alisur-Martis). Le credenziali di registrazione devono, pertanto, essere conservate con estrema cura e attenzione. Possono essere utilizzate solo dal Cliente e non possono essere ceduto a terzi. Il Cliente si impegna a mantenere segrete le proprie credenziali di registrazione e ad assicurarsi che nessun terzo vi abbia accesso.

Il Cliente garantisce completezza e veridicità delle proprie informazioni personali fornite ad Alisur-Martis durante la procedura di registrazione al Sito e si impegna a tenerla indenne e manlevata da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante dalla violazione delle regole sulla registrazione al Sito, nonché ad informarla immediatamente, tramite e-mail, nel caso in cui sospetti o venga a conoscenza di un uso indebito o di una indebita divulgazione delle proprie credenziali di accesso al Sito.

## **3 PRODOTTI**

**3.1. Prodotti ordinabili online.** Tutti i prodotti che compaiono sul Sito sono presenti presso il punto vendita Alisur-Martis e ordinabili tramite il Sito, fatti salvi i limiti di cui al successivo paragrafo **5.2.** (importo minimo di spesa e distanza massima dal punto vendita Alisur-Martis per la consegna) e fatta salva la facoltà di Alisur-Martis di annullare o modificare l'ordine in caso di impreviste difficoltà logistiche ed organizzative, secondo quanto contemplato dal successivo paragrafo **5.5.**

**3.2. Veste grafica.** La veste grafica dei prodotti consegnati, potrebbe non coincidere con quella rappresentata sul Sito nel caso in cui il produttore abbia modificato la confezione e, quindi, per motivi indipendenti dalla volontà di Alisur-Martis. Le immagini e le foto utilizzate a corredo delle schede tecniche dei prodotti presenti sul Sito sono meramente indicative e possono non essere perfettamente rappresentative delle caratteristiche dei beni, potendo questi differire per colore, dimensioni o accessori.

**3.3. Prodotti surgelati.** La vendita avviene nel rispetto del rispetto delle vigenti disposizioni di legge ed in particolare della direttiva comunitaria n. 89/108/CEE.

Per tutti i surgelati il peso dei prodotti è al netto della glassatura aggiuntiva, senza considerare cioè lo strato di ghiaccio protettivo applicato alla superficie di un prodotto della pesca congelato.

**3.4. Prodotti Ittici surgelati.** L'etichetta riporta: l'indicazione della specie ittica di appartenenza; il metodo di approvvigionamento, specificando se si tratta di pesce pescato in mare o allevato; il luogo di origine, ossia la zona di cattura nel caso di prodotto pescato, o il paese di provenienza della specie ittica allevata.

**3.5 Prodotti a peso variabile.** Per i prodotti non preventivamente confezionati, come ad esempio frutta, verdura, carne, pesce, formaggi, salumi, prodotti di gastronomia, poiché la singola confezione del prodotto da preparare non ha un peso predeterminato e costante, il peso effettivo del prodotto ordinato varia in relazione al peso della confezione. Vengono pertanto proposti nel Sito in misure e pesi indicativi. Il peso effettivo si determina solamente al momento della preparazione del prodotto, e può variare fino al 20% in più o in meno rispetto a quanto indicativamente proposto nel Sito. Per tale motivo, ove la spesa comprenda uno o più di tali prodotti, il peso e l'importo determinato al momento dell'ordine potranno differire dal peso e dall'importo effettivo calcolato al momento della conferma d'ordine. In caso di acquisto di prodotti a peso variabile con carta di credito, l'importo calcolato al momento dell'ordine sarà determinato sommando al totale della spesa il 20% dell'importo totale dei prodotti a peso variabile.

**3.6. Indicazione del paese d'origine o di allevamento/macellazione dei prodotti.**

Per alcune tipologie di prodotti (es. deperibili come frutta e verdura) al momento dell'acquisto verrà indicato il paese di origine del prodotto, mentre per le carni verrà indicato il paese in cui l'animale è stato allevato e macellato. Tuttavia, in considerazione della tipologia dei prodotti e delle modalità di effettuazione dell'ordine - anticipato rispetto alla consegna – per alcuni prodotti potranno essere indicate, nell'apposita sezione, più provenienze (massimo 3) sulla base della disponibilità effettiva dei prodotti al momento della consegna dell'ordine.

**3.7.** Al momento della scelta dei prodotti, sul Sito sono indicate eventuali limitazioni all'ordine. Ulteriori limitazioni possono intervenire nel caso disciplinato al successivo paragrafo **5.5**.

## **4 PREZZI – PROMOZIONI - PUNTI CARTA FIDELITY ALISUR – BUONI SCONTO FISICI ED ELETTRONICI – TICKETS**

**4.1. Iva.** Tutti i prezzi sono comprensivi di Iva. I prezzi, anche per i prodotti in promozione, sono calcolati al momento della conclusione della procedura dell'ordine (conferma d'ordine) di cui al successivo paragrafo **5.4** e, pertanto, alla spesa del Cliente Alisur-Martis applicherà esclusivamente il prezzo (per unità di misura Euro/Kg per i prodotti a peso variabile e per confezione per tutti gli altri prodotti) calcolato in tale momento, senza alcuna considerazione di aumenti o diminuzioni di prezzo, anche per promozioni, eventualmente intervenute successivamente o precedentemente concluse.

**4.2. Modifiche prezzo.** Alisur -Martis si riserva il diritto di modificare il prezzo dei prodotti, anche in promozione, in ogni momento, senza preavviso, fermo restando che il prezzo addebitato al Cliente sarà quello indicato nell'ordine o nella conferma d'ordine in caso di prodotti a prezzo variabile e che

non si terrà conto di eventuali variazioni (in aumento o in diminuzione) successive ai predetti momenti.

**4.3 Promozioni – carta Fidelity Alisur.** Le promozioni, ovvero tutte le facilitazioni temporali o continuative inerenti i prodotti Alisur-Martis, sono riservate ai Clienti possessori della carta Fidelity Alisur.

L'ordine effettuato dal Cliente tramite il Sito NON dà diritto all'assegnazione dei punti ai fini dei programmi di fedeltà sulla carta Fidelity.

Il regolamento relativo all'operazione a premio legata ai prodotti e servizi commercializzati da Alisur-Martis (raccolta punti riservata ai Clienti che vogliono parteciparvi) è presente sul Sito.

**4.4. Ticket, Buoni sconto, fisici e elettronici.**

Ticket e buoni sconto fisici distribuiti presso il punto vendita Alisur-Martis non sono utilizzabili per le spese online. Saranno invece utilizzabili i buoni sconto elettronici (Coupon) generati dal sistema e distribuiti da Alisur-Martis ai Clienti via Newsletter.

**4.5.** Il prezzo dei prodotti acquistati è al netto delle eventuali spese di consegna di cui al successivo paragrafo **7.2.**

## **5. INVITO AD OFFRIRE - ORDINI – SPESA MINIMA E DISTANZA DAL PUNTO VENDITA ALISUR -MARTIS**

**5.1.** La presentazione di prodotti e servizi acquistabili attraverso il Sito costituisce invito ad offrire e l'ordine inviato dal Cliente attraverso il Sito vale quale proposta contrattuale di acquisto, soggetta a conferma d'ordine da parte di Alisur-Martis, secondo quanto di seguito descritto.

**5.2. Ordine minimo e distanza massima dal punto vendita Alisur-Martis.** Potranno essere accettati solo ordini per un importo di spesa pari o superiore a €50,00 (Euro cinquanta/00), al netto delle eventuali spese di consegna di cui al successivo paragrafo **7.2.** Diversamente, non sarà possibile concludere il procedimento di acquisto.

Non potranno essere accettati ordini ove il luogo di consegna si trovi ad una distanza superiore a 20 Km dal punto vendita Alisur-Martis;

**5.3. Modalità Ordine.**

La richiesta di acquisto del Cliente online potrà essere effettuata in qualsiasi momento seguendo la procedura indicata sul Sito, necessaria perché Alisur-Martis possa processare l'ordine. Gli ordini verranno esaminati da Alisur-Martis al più presto e comunque entro le successive 24 ore. Se l'ordine viene effettuato in un giorno festivo, verrà esaminato nel primo giorno lavorativo successivo. Nel caso di chiusura per qualsiasi ragione del punto vendita Alisur-Martis, l'ordine verrà preso in considerazione il primo giorno lavorativo di riapertura.

L'ordine inviato dal Cliente sarà vincolante per Alisur-Martis solamente se l'intera procedura d'ordine sarà stata completata regolarmente ed in modo corretto senza alcuna evidenziazione di messaggi di errore da parte del Sito, fatto salvo quanto stabilito al successivo paragrafo **5.5**.

Ove i dati inseriti dal Cliente risultassero inesatti nessuna responsabilità per mancata consegna potrà essere attribuita a Alisur-Martis.

Il Cliente dovrà indicare tutti i dati necessari a processare l'ordine, in particolare:

- a) il luogo di consegna che, come riferito al precedente paragrafo **5.2**, dovrà essere ad una distanza uguale o inferiore a 20 Km dal punto vendita Alisur-Martis;
- b) la lista dei prodotti che intende acquistare che, come riferito al precedente paragrafo **5.2**, dovrà essere superiore a €50,00;

Nel caso di ordini contenenti categorie di prodotti in vendita ai soli Clienti maggiorenni, ad esempio prodotti alcolici, Alisur-Martis si riserva di verificare la effettiva maggiore età dell'acquirente al momento della consegna, come previsto dal successivo paragrafo **7.3**, e, nel caso in cui l'età risultasse inferiore a 18 anni, procederà alla sospensione dell'accesso al Sito, alla cancellazione della registrazione al Sito, nonché alla non accettazione e la cancellazione degli ordini irregolari;

- c) la forma di pagamento scelta secondo le indicazioni di cui al successivo paragrafo **6**;

#### **5.4. Conferma d'ordine**

L'ordine si intende concluso quando il Cliente riceverà da Alisur-Martis a mezzo posta elettronica la conferma dell'ordine effettuato con il riepilogo dei prodotti, dei relativi prezzi, del luogo, data ed ora di consegna e delle eventuali spese di consegna di cui al successivo paragrafo **7.2**. Con la conferma d'ordine verrà inoltre assegnato il numero identificativo dell'ordine stesso.

#### **5.5. Modifica e annullamento dell'ordine.**

Il Cliente può modificare e cancellare l'ordine entro 24 ore dall'orario previsto per la consegna.

In caso di eccessive richieste da parte della clientela, Alisur-Martis si riserva la facoltà di limitare il numero delle modifiche agli ordini già effettuati.

L'esecuzione dell'ordine sarà soggetta alla effettiva disponibilità dei prodotti ordinati presso il punto vendita Alisur-Martis, in quanto, a seguito di impreviste difficoltà logistiche ed organizzative, Alisur Martis entro 24 ore dall'orario previsto per la consegna potrà annullare l'ordine dandone comunicazione via e-mail al Cliente o, previo accordo con lo stesso, modificare giorno e/o ora di consegna.

#### **5.6. Conservazione dell'ordine.**

L'ordine sarà archiviato nella banca dati del Sito nei termini di legge. Il Cliente potrà accedere al modulo d'ordine e/o ai dati allo stesso relativi tramite le proprie credenziali.

## **6 PAGAMENTO**

### **6.1. Modalità di pagamento.**

Ai fini del pagamento dell'importo dovuto quale corrispettivo dell'acquisto dei prodotti e delle eventuali spese di consegna, il Cliente potrà scegliere una delle seguenti modalità di pagamento:

**a) Pagamento online:**

- tramite una carta di pagamento tra quelle indicate nel Sito appartenenti ai circuiti Visa, Mastercard e agli altri eventuali circuiti ivi indicati, rilasciate da Istituti Bancari con sede in Italia. La carta di pagamento verrà salvata, conformemente alla normativa vigente (ivi inclusa la regolamentazione dei circuiti di pagamento), sui sistemi dell'operatore di cui al successivo paragrafo **6.2.**, ai fini dell'esecuzione degli eventuali successivi pagamenti online richiesti dal Cliente. L'addebito avrà luogo al momento della conferma d'ordine, previo ottenimento dell'autorizzazione da parte dell'emittente la carta di credito per l'importo pari al prezzo dei Prodotto acquistati e delle spese di consegna. Per i prodotti a peso variabile si dovrà considerare un'aggiunta di un importo pari al 20% del valore dei prodotti medesimi inseriti nell'ordine, come previsto al precedente paragrafo **3.5.**

- tramite conto digitale PayPal. L'utenza PayPal di pagamento verrà salvata, conformemente alla normativa vigente (ivi inclusa la regolamentazione dei circuiti di pagamento), sui sistemi dell'operatore di cui al successivo paragrafo **6.2.**, ai fini dell'esecuzione degli eventuali successivi pagamenti online richiesti dal Cliente;

**b) Bonifico bancario** su c/c intestato a Martis.r.l. - codice IBAN: IT94A0617551621000000547480;

**c) Pagamento in contassegno**, quindi in contanti, o con assegno circolare al momento della consegna.

**6.2. Esecuzione dei pagamenti – osservanza parametri di sicurezza e riservatezza**

Ai fini del pagamento online Alisur- Martis si avvale del sistema sicuro di pagamento PayPal e/o dalle eventuali diverse imprese di volta in volta comunicate sul Sito, che garantisce l'esecuzione dei pagamenti nel rispetto di elevati parametri di sicurezza e riservatezza.

**7 CONSEGNA**

**7.1. Luogo, giorno ed orario di consegna.**

La consegna dei prodotti acquistati, verrà effettuata da Alisur-Martis, tramite propri incaricati, all'indirizzo indicato dal Cliente e nel giorno e all'orario specificati nella conferma d'ordine, come previsto al precedente paragrafo **5.4.**

**7.2. Spese di consegna.** Nell'ambito del comune di Olgiate la consegna è gratuita. Per le consegne da effettuarsi fuori dal territorio comunale è prevista una spesa fissa di €5,00.

**7.3. Facoltà di verifica della maggiore età Cliente per alcuni generi di prodotto.**

Come riferito nel paragrafo **5.3.** lettera **b)** nel caso la consegna dei prodotti acquistati Online comprenda alcuna delle categorie per la cui vendita è obbligatoria la maggiore età del Cliente (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, alcolici, Gratta & Vinci), l'incaricato di Alisur-Martis avrà facoltà

di verificare al momento della consegna la maggiore età del Cliente richiedendo l'esibizione di un documento di identità.

#### **7.4. Mancata consegna – consegna nelle ipotesi di pagamento a mezzo bonifico bancario e in contrassegno**

Qualunque sia la forma di pagamento scelta nella procedura di acquisto in caso di mancata presenza del Cliente, o della persona dallo stesso incaricata, presso il luogo indicato nell'ordine per la consegna, nell'orario ivi indicato, Alisur-Martis avrà la facoltà di addebitare, in tutto o in parte, l'importo totale risultante dallo scontrino elettronico emesso o dalla fattura richiesta dal Cliente stesso.

Nell'ipotesi di pagamento a mezzo bonifico bancario dei prodotti acquistati, Alisur-Martis effettuerà la consegna una volta verificato l'accredito del pagamento sul proprio conto corrente.

Nell'ipotesi di mancato pagamento in contrassegno dei prodotti acquistati dal Cliente, Alisur-Martis non effettuerà la consegna.

## **8. FATTURAZIONE**

### **8.1. Consumatori**

Le vendite di beni online (perfezionatesi attraverso il sito [www.alisur-martis.it](http://www.alisur-martis.it)) nei confronti dei consumatori non sono soggette all'obbligo di emissione della fattura secondo le vigenti disposizioni di legge. Tuttavia Alisur-Martis per ogni vendita online emette comunque fattura elettronica ex Legge 127/2015, come modificata da Legge 205/2017 anche nei confronti dei consumatori. Copia di cortesia della fattura sarà resa disponibile presso l'area riservata del sito dell'Agenzia delle Entrate e sarà trasmessa al Cliente con la consegna dei prodotti acquistati.

### **8.2. Imprese**

Per le imprese ai sensi delle vigenti disposizioni di legge che riguardano i soggetti passivi di imposta, Alisur-Martis emetterà fattura elettronica ex Legge 127/2015, come modificata da Legge 205/2017, che sarà resa disponibile presso l'area riservata del sito dell'Agenzia delle Entrate o presso l'indirizzo PEC comunicato dal Cliente. Copia di cortesia della fattura sarà trasmessa al Cliente con la consegna dei prodotti acquistati.

## **9 GARANZIE**

### **9.1. Garanzia legale di conformità.**

Alisur-Martis riconosce su tutti i prodotti acquistati da Clienti consumatori la garanzia legale di conformità prevista dal D.lgs 206/2005 Codice del Consumo agli artt.128-135 che stabilisce la responsabilità del venditore per i difetti di conformità dei propri prodotti venduti, che si manifestino entro 24 mesi dalla data di acquisto (vale come prova lo scontrino di acquisto). La garanzia vale

anche per i prodotti di genere alimentare. Sono esclusi dall'applicazione della garanzia legale di conformità gli acquisti effettuati con fattura e partita IVA da imprese.

### **9.2 Garanzia convenzionale del produttore.**

I prodotti acquistati nei nostri negozi sono coperti da una garanzia convenzionale rilasciata dal produttore del bene che non sostituisce, né limita né esclude o pregiudica il diritto del consumatore alla Garanzia Legale di Conformità. La durata, l'estensione territoriale, le modalità di fruizione, i tipi di danni/difetti coperti e le eventuali limitazioni della garanzia convenzionale del produttore sono elementi indicati nel c.d. certificato di garanzia contenuto nella confezione del prodotto. La garanzia convenzionale del produttore è estesa anche ai clienti che effettuano acquisti nell'ambito della propria attività professionale. Tale garanzia, pertanto, è applicabile anche agli acquisti effettuati con fattura e partita IVA da professionisti e imprese”.

### **9.3 Catena del freddo.**

Alisur-Martis garantisce il rispetto della catena del freddo ed, in generale delle norme di qualità relative ai prodotti (in particolare alimentari) esclusivamente fino al momento della consegna presso il luogo indicato dal Cliente; è esclusa ogni responsabilità relativa al cattivo stato dei prodotti dovuta ad impropria conservazione successiva al momento della consegna.

## **10 DIRITTO DI RECESSO IN FAVORE DEL CLIENTE CONSUMATORE**

### **10.1. Modalità di esercizio.**

I diritti del Cliente consumatore sono tutelati dal D. lgs 206/2005 (Codice del consumo). Il Cliente ha, pertanto, il diritto di recedere dal contratto, anche parzialmente, senza spiegazioni e senza aggravio di spese, a condizione che il recesso sia comunicato mediante raccomandata A/R. a Martis. S.r.l. sede legale Via Torno 8 Como), o via posta elettronica certificata (pec) all'indirizzo pec: martissrl@pec.it entro 14 giorni lavorativi dal giorno del ricevimento dei prodotti. La comunicazione può essere anticipata, entro lo stesso termine, tramite e-mail (all'indirizzo martissrl@gmail.com), fax (al numero 031/802039) o telegramma, a condizione che sia confermata mediante raccomandata A/R o pec entro le 48 ore successive. Tale comunicazione dovrà specificare la volontà di recedere dall'acquisto ed il prodotto o i prodotti per i quali si intende esercitare il diritto di recesso, allegando copia dello scontrino.

Il Cliente dovrà quindi restituire a proprie spese il prodotto inviandolo o consegnandolo presso il punto vendita Alisur-Martis di Olgiate Comasco Via Roma 155/C entro 14 giorni lavorativi dal ricevimento del prodotto;

Se il recesso sarà stato esercitato conformemente alle modalità descritte, Alisur-Martis provvederà a rimborsare la somma versata per l'acquisto del prodotto entro 14 giorni dalla data in cui Alisur-Martis è venuta a conoscenza dell'esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente. L'importo rimborsato sarà al netto delle spese di consegna. Il Cliente sarà responsabile della diminuzione di valore del bene



restituito risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del bene stesso.

### **10.2. Recesso non consentito per alcune categorie di prodotti.**

Fermo quanto sopra, il diritto di recesso non è consentito relativamente alla fornitura di prodotti che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente (art. 59, comma 1 lett.d) D.lgs n.206/2005 (codice del consumo), come modificato dal D.lgs 21/2014. Inoltre il recesso non è consentito nel caso di:

- a) prodotti confezionati su misura o chiaramente personalizzati (ad es. prodotti di gastronomia);;
- b) prodotti sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute o che sono stati aperti dopo la consegna;
- c) acquisto di prodotti confezionati sigillati, aperti dal Cliente;
- b) prodotti confezionati su misura o personalizzati (ad es. prodotti di gastronomia);
- d) prodotti virtuali (a titolo esemplificativo e non esaustivo: cofanetti regalo, gift card, buoni carburanti, ricariche virtuali...)
- e) carte prepagate e/o ricariche telefoniche che siano state attivate dal Cliente.

## **11. SOSPENSIONE DEL SERVIZIO – RISOLUZIONE DEL RAPPORTO**

### **11.1. Facoltà spettante al Cliente.**

Il Cliente potrà risolvere il rapporto con Alisur-Martis in qualsiasi momento, chiudendo permanentemente il proprio Account.

### **11.2 Facoltà spettante ad Alisur-Martis.**

In caso di gravi inadempimenti da parte del Cliente (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: mancato pagamento della spesa effettuata, assenza ripetuta del Cliente al momento della consegna della spesa, non corretto utilizzo di modalità di effettuazione della spesa), Alisur-Martis, previa comunicazione scritta al Cliente, si riserva la facoltà di sospendere il servizio o di risolvere di diritto il rapporto.

## **12. FORO COMPETENTE PER LE CONTROVERSIE**

### **12.1. Controversie con il Cliente consumatore**

Le presenti condizioni generali sono regolate dalla legge italiana.

Ogni e qualsiasi controversia che dovesse insorgere con il Cliente consumatore in relazione all'applicazione, interpretazione ed esecuzione delle presenti Condizioni di vendita, sarà inderogabilmente devoluta al giudice del luogo di residenza o di domicilio del consumatore, se ubicati nel territorio dello Stato,

### **12.2. Controversie con Cliente impresa che acquista per scopi professionali.**

Ogni e qualsiasi controversia che dovesse insorgere con il Cliente impresa che acquista per scopi professionali, sempre in relazione all'applicazione, interpretazione ed esecuzione delle presenti Condizioni di vendita, sarà inderogabilmente devoluta al giudice del Foro di Como.

## **13 COMUNICAZIONI**

### **13.1. Contatti.**

Il Cliente potrà richiedere informazioni, inviare comunicazioni, o inoltrare reclami contattando Alisur-Martis al numero 031/802039 o scrivendo a [info@alisur-martis.it](mailto:info@alisur-martis.it)

**14 INFORMATIVA PRIVACY** Alisur-Martis procederà al trattamento dei dati personali del Cliente nel rispetto della normativa in materia di privacy, come precisato in dettaglio nell'informativa presente sul Sito.